

Mikołajki, 24.08.2022r.

Dotyczy postępowania 3/2022

„Dostawa, wdrożenie i utrzymanie systemu do zdalnego odczytu wodomierzy z wykorzystaniem technologii GSM (M2M/IoT) do przesyłu danych oraz zakup nakładek na wodomierze w ilości 2000 szt.

Wyjaśnienia Zamawiającego do treści SIWZ w związku z otrzymanymi pytaniami dotyczącymi treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”) oraz proponowanej Umowy w następującym zakresie:

1) Odpowiedzialność Wykonawcy § 4 ust.3

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu do 14 dni roboczych. Jeżeli w wyniku omyłki dojdzie do sytuacji braków ilościowych w dostarczonej przesyłce, co może zdarzyć się wyłącznie wyjątkowo i jednorazowo, to w związku z charakterystyką rozwiązania i dedykowanymi dla Zamawiającego produktami i usługami GSM (M2M/IoT) produkcja nakładek, z przyczyn technologicznych, dla konkretnego odbiorcy wymaga nie mniej niż 14 dni.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 6, który otrzymuje brzmienie.

W przypadku zastrzeżeń jakościowych i ilościowych co do dostarczonej partii nakładek, Wykonawca zobowiązuje się wymienić je na wolne od wad lub uzupełnić niedobór – w terminie 14 dni.

2) Odpowiedzialność Wykonawcy § 4 ust.6 w nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 13 z dnia 22.08.2022

Przedmiotowa usługa dotyczy wyłącznie dostępu do aplikacji oraz odczytu danych z nakładek i ich udostępnieniu. Proces montażu oraz demontażu nakładek oraz ich wysyłki do Wykonawcy leży po stronie Zamawiającego. Czy Zamawiający zgodzi się na następującą modyfikację zapisu w Umowie: „W przypadku wadliwej pracy przedmiotu Zamówienia, niespełniającej wymagań określonych przez Zamawiającego – Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany nakładek tak, by działały sprawnie w terminie 14 dni roboczych od dostarczenia nakładek do Wykonawcy. Po stronie Zamawiającego pozostaje montaż oraz demontaż nakładek dostarczonych przez Wykonawcę zgodnie z procedurą montażu określoną przez Wykonawcę w trakcie szkolenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 6, który otrzymuje brzmienie:

W przypadku wadliwej pracy przedmiotu Zamówienia, niespełniającej wymagań określonych przez Zamawiającego – Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany nakładek tak, by działały sprawnie w terminie 14 dni roboczych od dostarczenia nakładek do Wykonawcy. Po stronie Zamawiającego pozostaje montaż oraz demontaż nakładek dostarczonych przez Wykonawcę zgodnie z procedurą montażu określoną przez Wykonawcę w trakcie szkolenia”.

3) Odpowiedzialność Wykonawcy § 4 ust.6.

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu naprawy lub wymiany nakładek do 14 dni roboczych od daty otrzymania urządzenia przez Wykonawcę?

W przypadku urządzeń spełniających określone parametry techniczne i korzystających z usług telekomunikacyjnych czas niezbędny na wykonanie prac serwisowych wynika z procesów technologicznych, a nie braku sprawności Wykonawcy. W przypadku:

- gdy urządzenie ma stopień szczelności IP68 niezbędne są nie mniej niż 3 dni robocze na przeprowadzenie procedury zamknięcia i izolacji obudowy. Użyte w tym procesie materiały wymagają 48 h. na technologiczne (wymagane przez ich producenta);
- gdy urządzenia korzysta z usług telekomunikacyjnych (M2M/IoT) to w przypadku wskazania ich niesprawności, muszą podlegać sprawdzeniu również pod kątem przypisanych do nich usług. Zgodnie z prawem telekomunikacyjnym operator ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i znalezienie przyczyny niesprawności usługi. Należy przyjąć, że w przypadku Wykonawców zawodowo zajmujących się usługami telekomunikacyjnymi nie będzie potrzebne 30 dni na diagnozę, ale znalezienie ewentualnej usterki niezbędne jest co najmniej kilka dni;
- gdy urządzenie działa w cyklu 24 h. (wysyła raporty 1 raz dziennie) należy pamiętać, że po usunięciu ewentualnej usterki potwierdzenie jego sprawności wymaga (dobre praktyki) minimum 3 krotnego powtórzenia cyklu działania urządzenia, co oznacza 3 dni;
- gdy urządzenie jest wysyłane najszybciej jak się da i do jego przesłania korzystamy z poczty kurierskiej to trzeba liczyć na dostawę 4 dni robocze: pierwszego dnia nadanie, drugiego dnia odbiór. W ten sam sposób w przypadku przesyłki powrotnej. Równie istotne jest to, że powyższe czynności serwisowe nie można wykonać równocześnie. One muszą być realizowane po kolei. Oznacza to, że 7 dni przewidziane na serwis nakładki jest niemożliwe do spełnienia niezależnie od skali zaangażowania Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2.

PREZES ZARZĄDU

dr inż. Jarosław Pesta